

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

Муниципального образования

«Багратионовский муниципальный округ

Калининградской области»

М. Ю. Азов

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя школа города Багратионовска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» - 98 %.	Создание памятки «Навигатор сайта» Анкетты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	30 марта 2022 г.	Администратор сайта Стребкова О.П.	На официальном сайте МБОУ «Средняя школа города Багратионовска» https://bagrat-ovsksh.ucoz.ru/index/nezavisimaya_otsenka_kachestva_uslug_organizatsionnoy_deyatelnosti_obrazovatelnoy_organizatsii на информационном сайте в помещении образовательной организации в сети «Интернет» - 98 %.	Выполнено

				инструкциями при работе с официальным сайтом bus.gov.ru.	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг - 98 %.</p> <p>-Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширить спектр создаваемых комфортных условий.</p>	<p>- Провести мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий.</p>	31 мая 2022 г.	<p>Главный бухгалтер Колесникова Е.Н. заместитель директора по АХЧ Леонов М.А.</p>	<p>На основании проведенного мониторинга материально- технической базы школы, с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий, сформированы предложения о закупке необходимого оборудования.</p> <p>По мере возможности производится закупка необходимого оборудования</p>	Выполнено
---	--	----------------	--	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 %.</p> <p>Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео- информаторами). Предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички).</p>	<p>Продублировать надписи, знаки и ную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля внутри помещений (приобрести таблички).</p> <p>- Приобрести для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. - Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.</p>	25 декабря 2022 г. (при возникновении необходимости, направлении в организацию инвалида с потребностью сопровождения)	<p>Главный бухгалтер Колесникова Е.Н. заместитель директора по АХЧ Леонов М.А.</p>	<p>Приобретены таблички (декабрь 2022г. и март 2023г.) с названием образовательной организации с продублированными надписями с выполненным рельефно- точечным шрифтом Брайля и размещены при входе в ОО, а также внутри помещений. На эвакуационных выходах размещены световые обозначения. Организация имеет аудио</p>	Выполнено
---	--	---	--	---	-----------

<p><i>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 97 %.</i></p> <p>- Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (Зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить доступ в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг.</p>	<p><i>Анкетны, анонимные опросы. Информационная работа.</i></p> <p>Провести с сотрудниками инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг.</p> <p>- Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, ЦРБ.</p>	<p>25 декабря 2022 г. (при возникновении необходимости, направили в организацию инвалида с потребностью сопровождения)</p>	<p>Заместитель директора по УВР Баранова Т.Е. Заместитель директора по ВР Соколова Е.А.</p>	<p>и видео-информаторы.</p> <p>На данный момент инвалиды по слуху и зрению в школе не обучаются.</p>	<p>Выполнение по мере необходимости</p>
<p>- Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся - инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учёта мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>	<p>Запланировать и провести с педагогами и работниками организации круглый стол «Кодекс профессиональной этики педагогического работника в образовательной организации».</p> <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг</p>	<p>31 мая 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Алёхина И.А. Заместитель директора по УВР Баранова Т.Е. Заместитель директора по ВР</p>	<p>Анкетирование по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации проводится 2 раза в год на родительских собраниях.</p> <p>Проведен тематический педсовет «Педагогическая</p>	<p>Выполнено</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 99 %</p>					

	официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников		Соколова Е.А.	этика» (март 2022г.)	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>- Организовать работу, направленную на повышение удовлетворённости получателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации.</p> <p>- Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг по качеству услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению.</p> <p>- Предуспотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования.</p> <p>- Проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников).</p> <p>- Принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышения качества обслуживания – 90%</p>	<p>- Провести мероприятия на повышение удовлетворённости получателей услуг.</p> <p>организованными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации:</p> <p>- Провести внутришкольное анкетирование по теме «Удовлетворённость условиями оказания услуг». - Составить внутришкольный план работы по повышению удовлетворённости оказанием образовательных услуг.</p>	31 мая 2022 г.	<p>Заместитель директора по УВР Алехина И.А.</p> <p>Заместитель директора по УВР Баранова Т.Е.</p> <p>Заместитель директора по ВР Соколова Е.А.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг, проводятся в течение учебного года.</p>	Выполнено

Директор
МБОУ «Средняя школа города Багратионовска»



Жаркова Г.Р.